10 月のおたより

対話型 AI が身近な存在となるにつれて、「相談事は AI にする」という人も増えているようで、そのせいか最近電話相談が少ないと感じることがあります。あわの風の相談窓口は、主に統合失調症などの疾患名で検索されることが多く、全国的にも上位に表示されるようで、北海道や九州など遠方からも相談がありました。恐らく他の分野の相談窓口などは、むしろ積極的に AI 対応をとりいれる傾向にあり、業務の効率化につなげているようです。

対話型 AI には、利用者に気に入られようとして、必要以上に話を合わせてしまう性質があるといいます。仮に間違っていても「あなたの言う通りです」「すばらしい考えです」と同意します。また、“もっともらしいウソをつく習性”があることも知られています。最近のニュースでも、対話型 AI を使って立てた登山計画を信頼して、その通りに山へ登った人が、実際には計画の食料と水では全く足りず、途中で遭難してしまったとか、最も厳格な判断を要する裁判の現場でも、弁護士が AI を信じて存在しない架空の判例 6 件を引用して裁判所に提出、後に訴訟の担当から外され罰金も科されたとの報道もありました。

私が相談で心掛けるのは、正しい答えや正論を伝えることよりも、どうしたらその人が今の生きづらさを乗り越えて前に進めるようになるのか、そのために心の声にジッと耳を澄ませ、共に答えを見いだしていく、そのためのヒントはその人の胸中に元々あるのだということです。　（K）

・・

10 月の家族教室ご案内

・日時：10 月 24 日（土）13：30～　（入場無料　16：00 終了予定）

・会場：あわの風「open 暖話室」（館山市北条 1170-3）

テーマ：「第６回　相談機関の利用の仕方と付き合い方」

ご本人を治療や相談に誘うために

【講師】臨床心理士・公認心理師　原島　あゆみ先生

千葉県精神保健福祉センターに勤務。同センター内千葉県ひきこもり地域支援センターで、ひきこもり家族教室の講師を担当しているほか、公益社団法人･千葉犯罪被害者支援センターにて犯罪被害者の支援、さらに千葉県警察本部、看護学校などで心理学等を教えている。

※お詫び　前回のご案内で 10 月の開催日を 31 日としていました。24 日に変更となりましたことをお知らせし、あらためてお詫び申し上げます。

はじめて家族会に参加される方は、あらかじめ下記へお申し出ください。参加は無料です。

<お問合せ先>　〒294-0045 千葉県館山市北条 1170-3　ＮPO 法人あわの風 代表:加藤　峰生

☎0470-29-3840　携帯 090-2335-1338　e-mail : contact@awanokaze.org